



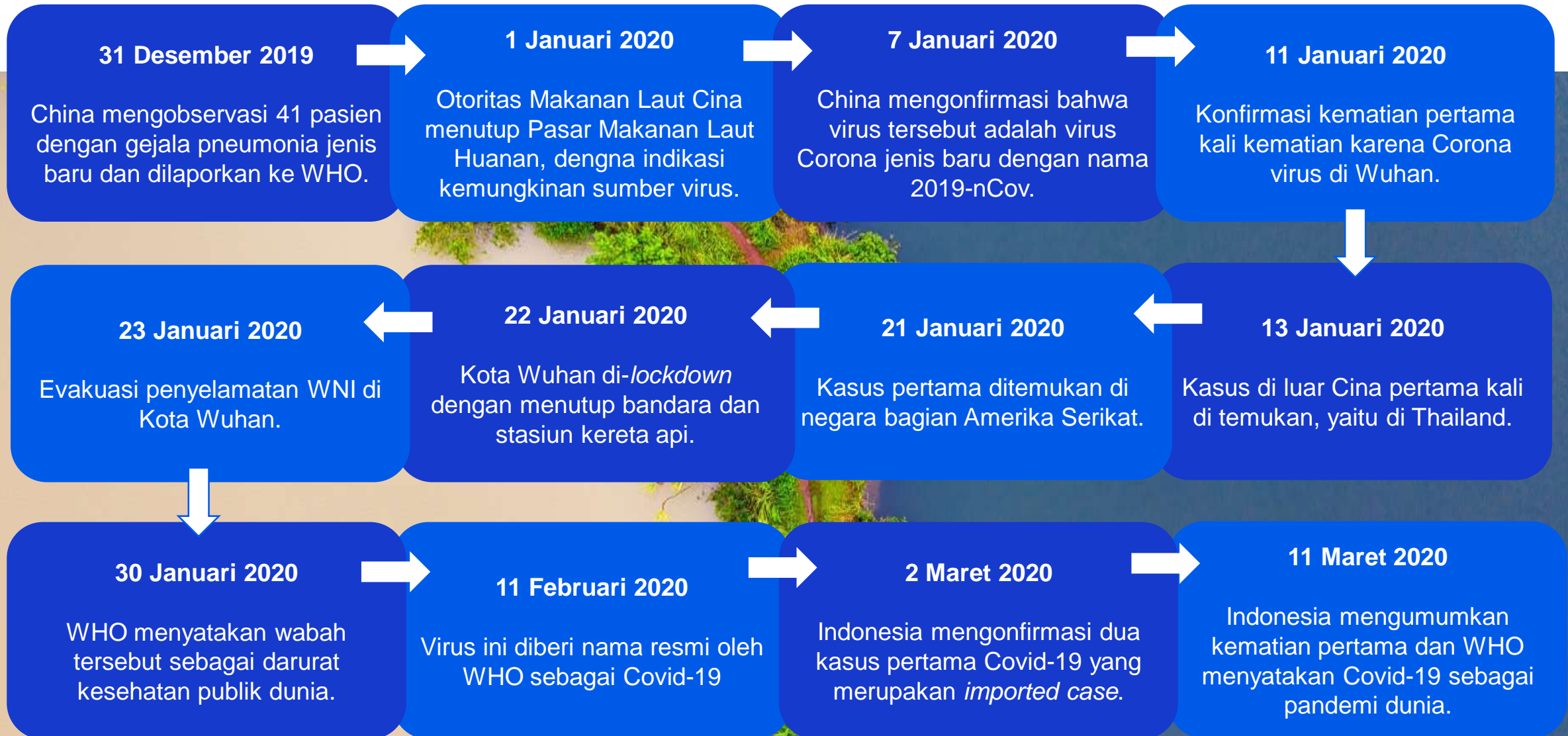
# Komunikasi Publik Gugus Tugas Covid-19

1. Alur dan Pola Koordinasi
2. Pembagian Tugas
3. Identifikasi Kanal Komunikasi





## LINIMASA PERKEMBANGAN COVID-19





# DISEMINASI INFORMASI PENANGANAN COVID-19

## NARASI UTAMA KOMUNIKASI PUBLIK GUGUS TUGAS

### Tujuan:

***Behavioral Change*** melalui komunikasi publik yang sistematis dan komprehensif untuk memutus mata rantai Covid-19 dan membangun optimisme serta perilaku sehat di masyarakat

#dirumahaja

Dilarang Berdekatan,  
Dilarang Berkumpul

Cuci Tangan Pakai Sabun

Hindari Menyentuh  
Muka

Isolasi Mandiri dengan  
dukungan Telemedicine

Tidak Mudik, Tidak Piknik

Pesan Utama: Disiplin, Gotongroyong, Optimis, dan Positif





# DISEMINASI INFORMASI PENANGANAN COVID-19

## Regulasi/Kebijakan Terkait Covid-19

No	Regulasi	Substansi Isi
1.	<b>Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang (PERPPU) No.1 Tahun 2020</b> Tentang Keuangan Negara dan Stabilitas Sistem Keuangan	<p><b>Tujuan :</b> memberikan fondasi bagi otoritas keuangan atau perbankan melakukan langkah luar biasa dalam menjamin kesehatan masyarakat, menyelamatkan perekonomian nasional dan stabilitas sistem keuangan</p> <p><b>Substansi :</b> pemerintah memberikan tambahan belanja dan pembiayaan APBN tahun 2020 untuk penanganan COVID-19 sebesar Rp 405,1 Triliun. Dengan rincian :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rp75 Triliun untuk kesehatan</b>, (APB, rapid test dan honorarium tenaga medis, dll)</li><li>• <b>Rp110 Triliun untuk perlindungan sosial</b>, (PKH, Sembako murah, Kartu Prakerja, subsidi listrik dan dana cadangan logistic)</li><li>• <b>Rp70 Triliun untuk insentif</b> perpajakan dan stimulus Kredit Usaha Rakyat (KUR)</li><li>• <b>Rp150 Triliun untuk pemulihan ekonomi nasional</b>, pembiayaan dunia usaha terutama UMKM;</li></ul>
2.	<b>PP Nomor 21 Tahun 2020</b> tentang Pembatasan Sosial Bersekala Besar dalam Penanganan COVID-19	<ul style="list-style-type: none"><li>• PP ini mendefinisikan PSB adalah pembatasan kegiatan tertentu penduduk pada suatu wilayah</li><li>• Penetapan PSBB harus mendapat persetujuan Menteri Kesehatan</li><li>• Pertimbangan pengajuan penetapan PSBB dengan memperhatikan pertimbangan epidemiologi, besarnya ancaman, efektivitas, dukungan sumber daya, teknis oprasional dan poleksosbudhanka</li></ul>
3.	<b>Keppres Nomor 11 Tahun 2020</b> Penetapan Kedaruratan Kesehatan Masyarakat	Presiden Joko Widodo menetapkan COVID-19 sebagai jenis penyakit yang menimbulkan kedaruratan kesehatan masyarakat karena menyebar lintas daerah dan negara serta berdampak pada aspek poleksosbudhankam dan kesejahteraan masyarakat



# DISEMINASI INFORMASI PENANGANAN COVID-19

## Regulasi/Kebijakan Terkait Covid-19

No	Regulasi	Amanat
3.	Keppres Nomor 9 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Keppres No.7 Tahun 2020 tentang Gugus Tugas COVID19	Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID memerintahkan kepada K/L dan pemerintah daerah untuk Bersama mempercepat penanggulangan COVID-19 <ul style="list-style-type: none"><li>• Menteri Kominfo sebagai anggota Tim Gugus Tugas</li><li>• Unsur dari kementerian Kominfo Sebagai anggota pelaksana Gugus Tugas</li></ul>
4.	Peraturan Menteri Kesehatan No. 9 Tahun 2020 tentang Pedoman PSBB	Peraturan ini secara detil membahas tentang PSBB mulai dari kriteria, permohonan, tata cara penetapan, Pelaksanaan pembatasan social, pencatatan dan pelaporan serta pembinaan dan pengawasan.
5.	KEP Ketua Gugus Tugas Percepatan COVID-19 No.16 Tahun 2020	Direktur jenderal Informasi dan Komunikasi Publik (DJIKP) sebagai Koordinator Komunikasi Publik, dengan Tugas: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Melaksanakan agenda setting</li><li>2. Komunikasi Publik</li><li>3. Menyusun Strategi Komunikasi</li><li>4. Melaksanakan monitoring terhadap media pemberitaan</li><li>5. Juru bicara pelaksana gugus tugas</li></ol>





# DISEMINASI INFORMASI PENANGANAN COVID-19

## Peran Kominfo terkait Komunikasi Publik dalam Penanganan Covid-19 (1/2)

No	Regulasi	Perihal	Tanggal	Uraian
1.	<b>Keputusan Presiden Nomor 7 Tahun 2020</b>	Gugus Tugas percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)	13 Maret 2020	Susunan Keanggotaan Gugus Tugas Percepatan Penanganan Corona Virus Disiase 2019 (Covid-19) terdiri dari : <b>Pengarah</b> : Menko bidang PMK, Menko bidang Polhukam, Menteri Kesehatan dan Menteri Keuangan <b>Pelaksanan</b> : Ketua : BNPB Wakil Ketua : Asisten Ops Panglima TNI dan Asisten Ops Kapolri Anggota : Unsur dalam 12 Kementerian/Lembaga termasuk Kementerian Kominfo
2.	<b>SK Ketua Pelaksana Gugus Tugas Nomor 16 Tahun 2020</b>	Uraian Tugas, Sturktur Organisasi, Sekretariat, dan Tata Kerja Pelaksanan Gugus Tugas Percepatan Penanganan Corona Virus Disiase 2019 (Covid-19)	18 Maret 2020	DirekturjenderalInformasidan KomunikasiPublik(DJIKP) sebagaiKoordinatorKomunikasiPublik, denganTugas: 1.Melaksanakanagenda setting 2.KomunikasiPublik 3.MenyusunStrategiKomunikasi 4.Melaksanakanmonitoring terhadapmedia pemberitaan 5.Jurubicarapelaksanagugustugas
3.	<b>SK Ketua Pelaksanan Gugus Tugas No 17A Tahun 2020</b>	Perubahan SK No 16 Tahun 2020	9 April 2020	Tentang tambahan tugas menyusun laporan harian di bidang komunikasi publik



# DISEMINASI INFORMASI PENANGANAN COVID-19

Penanganan Covid-19 secara Kolaboratif dalam Konsep Pentahelix





# ALUR KERJA KOMUNIKASI PUBLIK



## MONITORING & ANALISA

### SUMBER DATA

- Laporan 119 – (Telkom)
- Laporan web (KSP-Kemkominfo)
- Monitor Media (Kemkominfo)
- Monitor Sosmed (Kemkominfo)
- Substansi (Kemkes)
- Analisis (Pusdalops BNPB)

### TEAM MONITORING & ANALISA

- Analisa *message* pencegahan
- Analisa *audience*
- Analisa sebaran

## STRATEGIC

### KEBIJAKAN

- Penanganan (Kemkes)
- Lain-lain (BNPB)

### DEWAN REDAKSI

- Agenda Setting
- Penentuan Narasi Edukasi
- Komunikasi Kebijakan

### DAILY BRIEFING

## PRODUKSI

MATERI KOMUNIKASI

MEDIA & PRESS CONFERENCE

WEB

CALL CENTER & CHATBOT

SMS BLAST

*Untuk disebarakan melalui*

## DISEMINASI

Jaringan Lembaga Penyiaran

Jaringan Komunitas

Jaringan Media

Jaringan KSP

Jaringan Relawan Socmed

Jaringan Korporasi & Intl

Jaringan Diskominfo

Jaringan Stafsus Milenial

**KOORDINATOR:** (1) Widodo Muktiyo (Dirjen IKP Kemkominfo/Koordinator I), (2) Dedy Permadi (Staf Khusus Menkominfo/Koordinator II), (3) Juri Ardianto (Deputi IV KSP/Wakil Koordinator I), dan (4) Ari Juliano Gema (Staf Ahli Kemeparekraf/Wakil Koordinator II)





# ALUR KERJA KOMUNIKASI PUBLIK: ANALISIS DAN MONITORING

**PIC:** Dyah Rusmiasih (BNPB - Kedeputusan Pencegahan)

**Sekretaris Tim:** Melinda Gularso (Kemkominfo)

## Job Description

- Mengumpulkan seluruh laporan dari berbagai pihak sebelum deadline pukul 7 pagi
- Memberikan laporan singkat analisis data

## Sekretariat

- Teguh - BNPB
- Dinar - JHU

## INPUT

- **Web Performance** - Kemkominfo/KSP
- **Call Center performance report** - Telkom
- **Chatbot metadata** - Kemkominfo
- **Feedback pasukan omni channel** - BNPB
- **Monitoring Kominfo** - Taruli (Kemkominfo)
- **Political wave** - Dilla (KSP)
- **Laporan harian BPS** - Setia (BPS)
- **Kebijakan Gugus Tugas** - Ari (Parekraf)
- **Substansi Kemenkes** - Dinar (JHU)
- **Google & Facebook report** - Dayce (Unicef)
- **Analisa tim pakar** - Udrekh (BNPB)
- **Monitoring trending topics** - Billy (Stafsus Presiden)

## OUTPUT

- Data terkirim ke Dewan Redaksi **maksimal jam 7 pagi**
- Analisis singkat mengenai **message, audience dan sebaran**



# ALUR KERJA KOMUNIKASI PUBLIK: REDAKSI

**PIC:** Widiarsi Agustina/Niniel (Tenaga Ahli Utama KSP)  
**Sekretaris Tim:** Reihan Lubis (JHU)

**Penasihat Media Center:** Suryopratomo  
**Penasihat Narasumber:** Effendi Gazali, Kol. Kris Sianturi  
**Host:** Ira Koesno & Imam Prasodjo

## Job Description

- Menganalisis data
- Menyusun agenda setting harian dan mingguan
- Menentukan narasi edukasi
- Menentukan strategi komunikasi atas kebijakan pemerintah/ gugus tugas

## INPUT

- Hasil monitoring dan analisis
- Kebijakan gugus tugas

### DEWAN REDAKSI

- Lilik Kurniawan – Deputi Pencegahan BNPB
- Dedy Permadi – Stafsus Menkominfo
- Juri Ardiantoro – Deputi IV KSP
- Widodo Muktiyo – Dirjen IKP Kominfo
- Mariya – Stafsus Kemenkes
- Tommy Suryopratomo – Jurnalis/Media
- Dedi Hermawan – Stafsus Menko PMK
- Ari Juliano – Sahli Parekraf
- Adita Irawati – Stafsus Menhub
- Arya Sinulingga – Stafsus BUMN
- Andi – Promkes Kemenkes
- Syarif Hidayat – Beacukai Kemenkeu

## OUTPUT

- Daily briefing/narasi harian - Reihan (JHU)
- Jadwal Presscon, Jubir & Talking Points – Arie Rukmantara (Unicef)
- Arahan web updates – Kiky (Unicef)
- Arahan perbaikan call center & chat bot – Kiky (Unicef)



# ALUR KERJA KOMUNIKASI PUBLIK: DISEMINASI

**PIC:** Agus Wibowo (Kapusdatin BNPB), Sumiati (Sesditjen IKP Kominfo)

**Koordinator:** Donny Budi Utoyo (Kemkominfo)

**Sekretaris Tim:** Nenden (JHU)

## Job Description

- Menurunkan produk Dewan Redaksi ke dalam bentuk materi komunikasi
- Mendiseminasikan materi-materi komunikasi melalui kanal-kanal yang tersedia:
  - Kanal Media Sosial
  - Kanal Media Mainstream
  - Kanal Media Konvensional

## INPUT

- *Daily briefing*
- *Web updates, call center, chatbot*

### TIM PRODUKSI

- **Produksi materi komunikasi** (Maroli Kominfo & Michelle Stafsus Milenial)
- **Media & Press conference** (Rita BNPB, Irii BNPB, Ari UNICEF, Suryopratomo, Pusdatin BNPB, Deputi 2 BNPB)
- **Web** (Ulin BNPB)
- **Call center & Chatbot** (Kiky Unicef)
- **SMS Blast** (Kiky Unicef)
- **Protokol** (Tim KSP)

### TIM DISEMINASI

- **Jaringan komunitas** (Nenden JHU)
- **Jaringan Media** (Rita BNPB)
- **Jaringan lembaga penyiaran** (Agung Suprio (Ketua KPI) & Geryantika Kumia Kemkominfo)
- **Jaringan KSP** (Dilla KSP)
- **Jaringan Relawan & Relawan Socmed** (Iriel BNPB)
- **Jaringan Korporasi & Internasional** (Dayce Unicef)
- **Jaringan Diskominfo** (Sumiati Kominfo)
- **Jaringan Stafsus Milenial** (Michelle Tim Stafsus)

## OUTPUT

- Membuat kanal diseminasi ke masing-masing jaringan
- Menyebarkan seluruh materi yang dihasilkan tim kompub
- Menggalang feedback dari jaringan masing-masing



# DETEKSI DAN PENANGANAN HOAKS COVID-19

## Manajemen Penanganan Konten Hoaks



**IMPLEMENTASI**  
UU NO. 19/2016  
TENTANG ITE  
&  
PP71/2019  
PENYELENGGARAAN  
SISTEM DAN  
TRANSAKSI  
ELEKTRONIK

**Pemutusan  
Akses**

**Blokir**

- Aduan Masyarakat (aduankonten);
- Permintaan dari Institusi;
- Patroli siber oleh Tim AIS;
- Penanganan Konten Negatif pada Platform;
- Peningkatan Sistem Manajemen Konten Internet.

**Platform**

Peran aktif platform memastikan bahwa :

- Tidak memuat informasi/dokumen elektronik yang dilarang sesuai ketentuan per-UU-an
- Tidak memfasilitasi penyebaran informasi/dokumen elektronik yang dilarang sesuai ketentuan per-UU-an

**Penegak  
Hukum**

- Kerjasama dengan Aparat Penegak Hukum (Polisi, Jaksa, Hakim).
- PPNS ITE Kementerian Kominfo.





## IMPLEMENTASI APLIKASI PEDULILINDUNGI

### Tracking, Tracing and Fencing



#### TRACKING

Melihat pergerakan seseorang yang positif COVID-19 secara historis.



#### TRACING

Mengetahui dengan siapa saja seseorang yang positif COVID-19 melakukan kontak.



#### FENCING

Memberikan batasan bagi seseorang yang dalam pengawasan /positif melakukan pergerakan (dalam karantina/isolasi).



# DUKUNGAN LAIN KEMKOMINFO DALAM PENANGANAN COVID-19

## PENGEMBANGAN WEBSITE COVID19.GO.ID

Berbagai inisiatif

Kementerian/  
Lembaga

Pemprov

Kabupaten/  
Kota

LSM

Dunia Usaha

Sistem  
Informasi  
Terpadu  
Penanganan  
Covid-19  
Indonesia

Data:

- Dukcapil (kemdagri/pemda)
- Spasial
- Imigrasi
- Telekomunikasi
- Maskapai penerbangan
- Operator transportasi online

Gustu: Gugus Tugas



Website    
www.covid19.go.id



Dashboard Gustu



Bigdata Analytic



Media Sosial

Informasi yang dihasilkan:

- Rilis media (news/narasi tunggal/informasi grafis)
- Manajemen logistic

- Profile Korban/suspect
- Profile lingkungan kerja korban/suspect
- Profile tempat tinggal korban/suspect
- Profile perjalanan korban/suspect, dll

Potensi menemukan profil di bawah permukaan dan siapa saja yang telah berinteraksi dengan ODP, PDP & Positif COVID19 untuk dapat diberikan peringatan secara proaktif.



# KONTRIBUSI OPERATOR TELKO PEDULI PANDEMIK

**TOTAL KONTRIBUSI:**  
Rp. 1.9 T perbulan

**Indosat:**  
Rp. 130 M perbulan

**H3I (Tree):**  
Rp. 3M perbulan

**Sampurna Telecom:**  
Rp. 2M perbulan



**Telkomsel:**  
Rp. 1.478 M perbulan

**XL Axiata:**  
Rp. 82 M perbulan

**Telkom Fixed:**  
Rp. 156 M perbulan

**Smart Telekom**  
Rp. 50 M perbulan



# Penanganan Hoax Covid-19 Bareskrim Polri dan Polda Jajaran

PERIODE : 30 JANUARI S.D 15 APRIL 2020

# 89

**KASUS**

+1 Kasus  
Polda Sumbar

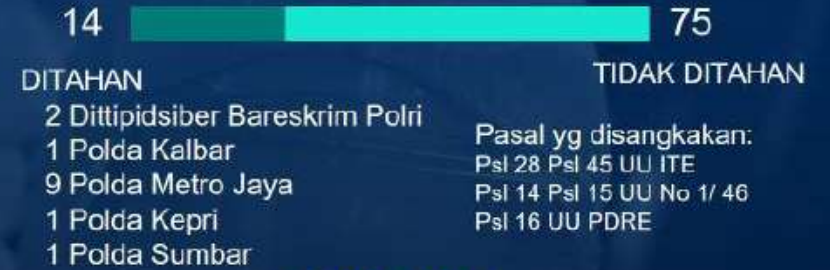
1.	DITTIPI DSIBER	6
2.	POLDA ACEH	1
3.	POLDA SUMUT	3
4.	POLDA KEPRI	2
5.	POLDA RIAU	5
6.	POLDA SUMSEL	3
7.	POLDA BENGKULU	2
8.	POLDA LAMPUNG	5
9.	POLDA METRO JAYA	11
10.	POLDA JABAR	6
11.	POLDA JATENG	4
12.	POLDA JATIM	12
13.	POLDA NTB	5
14.	POLDA KALTARA	2
15.	POLDA KALSEL	1
16.	POLDA KALTENG	2
17.	POLDA KALBAR	4
18.	POLDA KALTIM	4
19.	POLDA SULBAR	1
20.	POLDA SULSEL	3
21.	POLDA SULTENG	1
22.	POLDA SULTRA	1
23.	POLDA SULUT	1
24.	POLDA MALUKU	2
25.	POLDA PAPUA	1
26.	POLDA SUMBAR	1

# 89

**TERSANGKA**

+1 Tersangka  
Polda Sumbar

## JUMLAH TAHANAN



## JENIS KELAMIN



## JENIS HOAX

- ✓ korban meninggal akibat corona padahal disebabkan oleh hal lain;
- ✓ penyebaran corona disuatu tempat tanpa ada informasi resmi;
- ✓ WNA yang masuki Indonesia dengan membawa virus corona;
- ✓ penghinaan kepada penguasa (Presiden RI) & pejabat Negara;
- ✓ menyebarkan berita bohong mengenai kebijakan pemerintah;
- ✓ hasil suntingan foto dan video seolah-olah terkait virus corona.

Dittipidsiber Bareskrim Polri

## Keterangan

Penegakan hukum kasus berita bohong / hoaks terkait Covid-19 pada POLRI s.d. 15 April 2020

**89 kasus pada 26 wilayah Polda**





KOMINFO

# Rekapitulasi Isu Hoaks Virus Corona

Total : 536



# Persebaran Isu Hoaks Terkait Virus Corona

Periode 23 Januari - 16 April 2020

